



Shopee Open API Developer Guide

Open API開發者帳號申請及賣場授權說明 新版

Open Platform 2.0

2021.08.06 Latest update by Ethel



基本說明	2
串接前評估	2
使用資格說明	3
開發者類型說明	3
舊開發者類型轉移說明	3
舊開發者APP處理說明	4
v1&v2 API辨別方式	4
v1&v2 API授權和驗證	4
問題排除方法	4
其他相關連結	5
申請流程說明	5
申請流程	6
授權教學	6
申請開發者帳號	6
開發者資訊	7
建立APP	11
開發者類型對應API說明	12
獲取金鑰	15
賣場授權	16
賣場授權v1&v2方法說明	19
賣場授權步驟	19
測試與上線	20
API呼叫流程	23
進階服務	23



基本說明

串接前評估

若欲查看Open API平台相關介紹和API功能，請查看此[說明事項](#)。
或請貴司的工程師參考此[平台文件](#)，以評估您預期欲使用的功能是否可透過本API串接達成。

使用資格說明

目前TW Shopee Open API只提供給商城賣家或是第三方系統供應商(e.g. ERP供應商)，不符合資格將無法申請成功。



- 若您是
 1. 自行開發自家系統(有自有工程師協助串接)
 2. 委由第三方廠商專門為您串接自有系統請透過此文件說明，並以"賣家身分"註冊開發者帳號和賣場授權。
- 若您欲使用第三方系統供應商的公開服務，請先與系統商聯絡，協助您完成串接，不需繼續本文件以下教學。



- 若您為系統供應商，欲申請金鑰為您的客戶做串接，請先至開放平台申請帳號，並提交正確的開發者資訊。
- 第三方廠商務必在平台中提供公司登記證明文件與貴司系統的測試URL、測試帳號/密碼...等必要資訊。

開發者類型說明

v2.0調整成四種開發者類型，每個開發者類型可使用的API不盡相同，每個開發類型對應的API請見"[開發者類型對應API說明](#)"。此部分在申請開發者帳號時需選定，帳號申請請見"[開發者資訊](#)"。

開發者類型 (Developer Type)	說明
第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party)	第三方開發者，非Shopee賣家
商城賣家 (Enterprise Seller)	<ol style="list-style-type: none">1. 商城賣家自行開發系統2. 委由第三方廠商專門為您串接自有系統
第三方個人開發者 (Individual 3rd Party)	第三方個人開發者，非Shopee賣家 請注意！TW僅開放給第三方企業開發者和商城賣家，不包含此類賣家。
非商城賣家 (Individual Seller)	一般賣家自行開發 請注意！TW僅開放給第三方企業開發者和商城賣家，不包含此類賣家。



舊開發者類型轉移說明

在Shopee Open Platform 2.0上線前(即2020/09/10前)註冊的舊開發者, 將對應2.0的開發者類型如下:

舊開發者類型	對應的2.0開發者類型
third party erp	第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party)
own system	商城賣家(商城賣家自行開發)

舊開發者APP處理說明

在Shopee Open Platform 2.0上線前(即2020/09/10前)建立的APP將會有如下變化:

- Approve狀態的APP, 2.0上線後APP類型為原始(Original)類型, 接口權限不變, 擁有所有v1 API的權限。
- Audting/Reject狀態的APP, 將會移除, 需要開發者重新建立APP, 創建流程參考["建立APP"](#)。

v1&v2 API辨別方式

可透過呼叫網址判斷該API是v1或v2, 如下表:

API呼叫網址
https://partner.shopeemobile.com/api/v1/item/add
https://partner.shopeemobile.com/api/v2/shop/cancel_auth_partner

v1&v2 API授權和驗證

為了保護Shopee OpenPlatform免受潛在的漏洞影響並更好地保護開發人員的機密性, OpenAPI 2.0(v2)引入了更新方法來授權商店和驗證API請求。[授權方法相關說明](#), 請務必閱讀。

問題排除方法

若您串接時遇到問題, 建議可先[查找F&Q](#)。

若仍無法解決您的問題, 請來信openapi@support.shopee.com或是聯繫您的客戶經理且提供以下資訊。

- 對應的問題描述:
- 所使用的對應環境:
- 所使用的對應API接口:
- 所使用的對應request body及所屬站點:
- 調用接口之後所得到的對應返回req_id(具體時間)及對應返回的信息(錯誤代碼和錯誤信息):

其他相關連結

賣家幫助中心

- [API串接功能說明](#)
- [API賣場授權說明事項](#) (此文件下載位置)

Open API Platform

- [API所有文件](#) (English Only)



申請流程說明

以下教學僅供自行串接之賣家及第三方系統供應商，若您將委外串接則不需要申請開發者帳號，請您合作的廠商進行申請即可。

以下授權教學同[Shopee Open Platform - Developer Guide](#)。

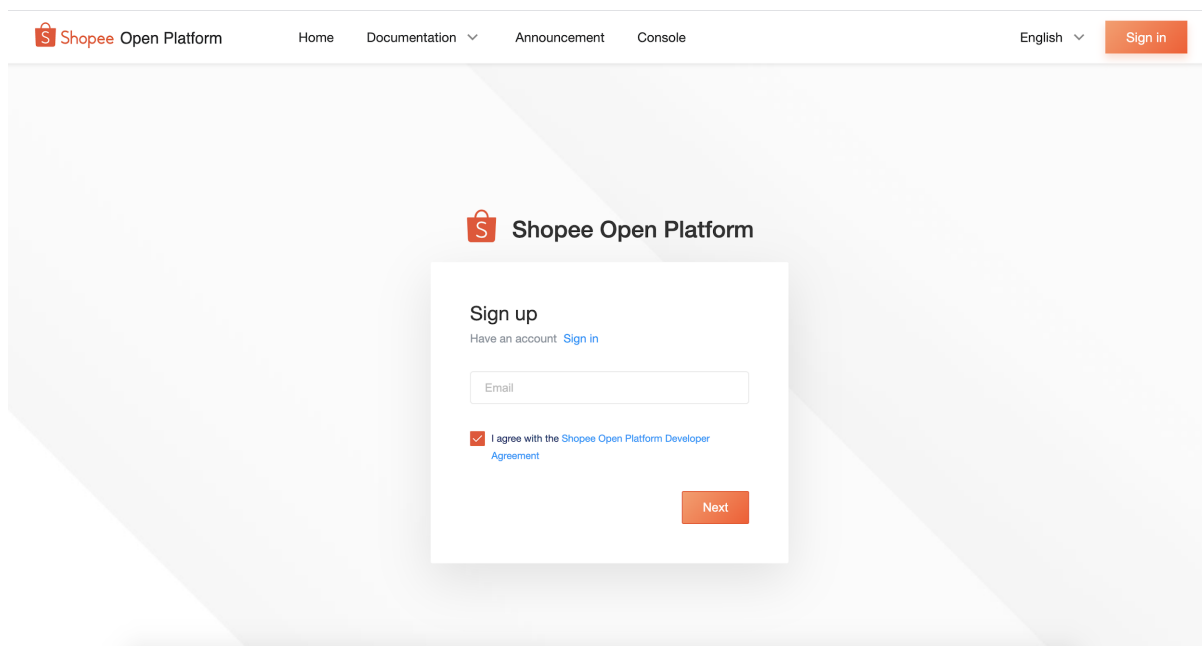
申請流程



授權教學

Step1

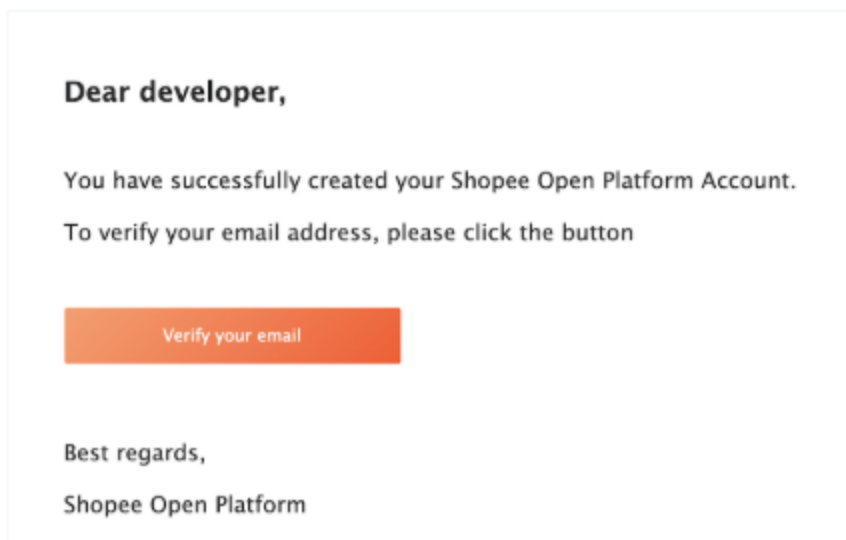
申請開發者帳號



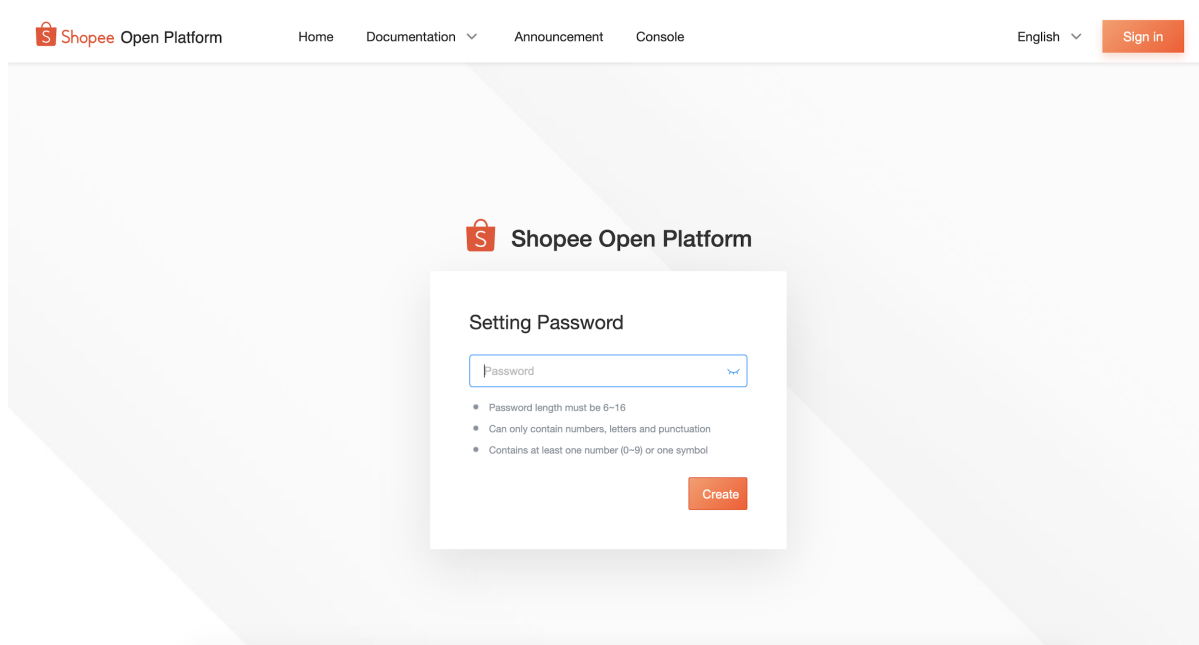
1-1. 點擊"Sign up"並閱讀使用規則，使用email註冊Shopee Open Platform開發者帳號



注意: 此為開發者平台帳號, 非賣場帳號, 請勿使用賣場帳號、密碼登入。
注意: 申請用的email一旦申請後將不能變更。

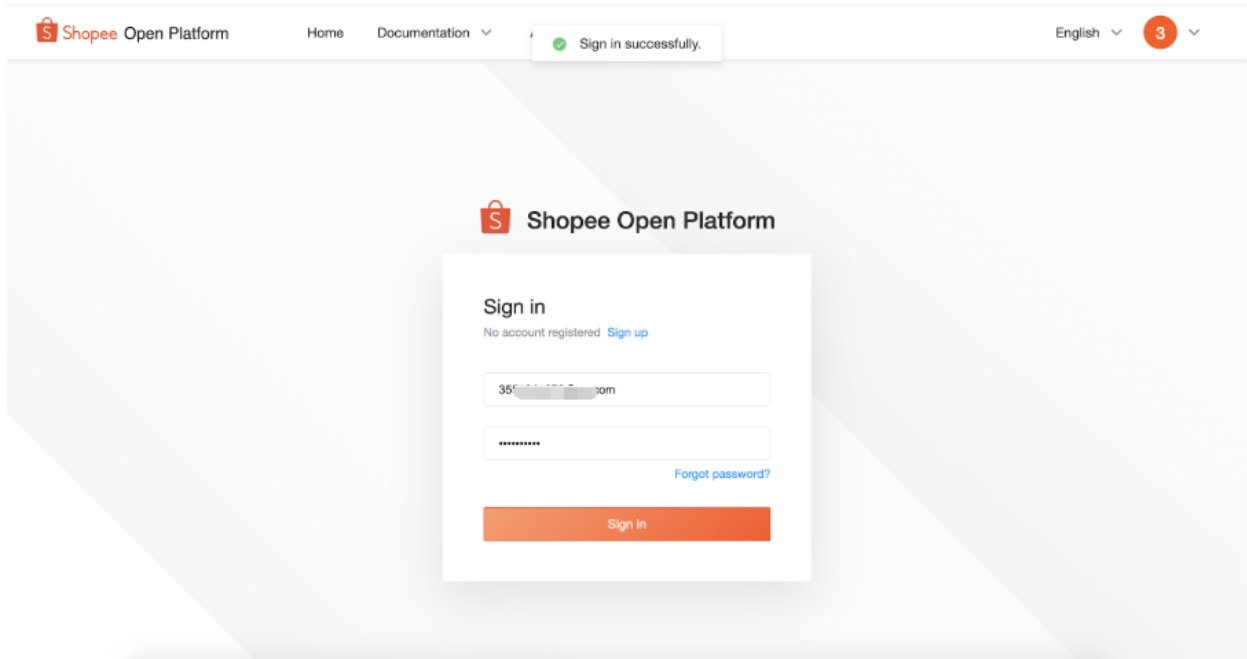


1-2. 您將收到一封驗證email的驗證信, 請點擊後完成驗證。



1-3. 點擊驗證信後, 請設定您的開發者帳號密碼。



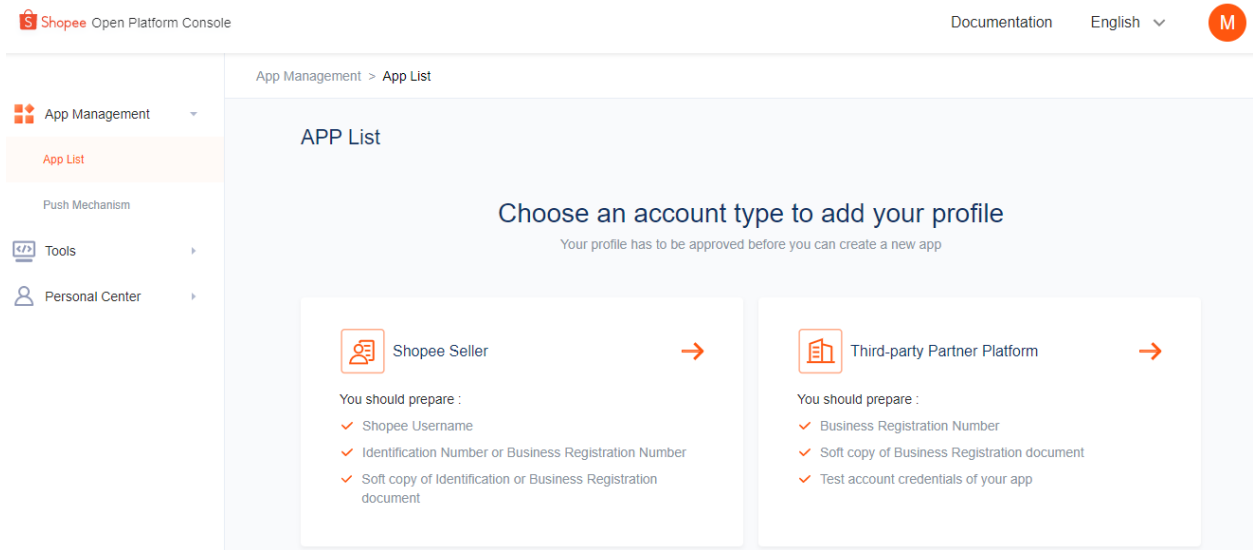


1-4. 點擊驗證信後，請設定您的開發者帳號密碼。

Step2

開發者資訊

請在申請APP前填寫開發者資訊



2-1. 登入Open Platform > Console > APP List > **Choose an account type to add your profile**

注意：開發者類型分為：**Shopee Seller**(蝦皮賣家)和 **Third-party Partner Platform**(第三方系統供應商)，一旦提交之後，將不可修改。



請選擇所屬的開發者類型，並填寫相關資訊

- Shopee Seller

The screenshot shows the 'Shopee Seller Info' page in the 'Shopee Open Platform Console'. At the top right, there are links for 'Documentation' and 'English', and a user profile icon with the letter 'M'. Below the navigation bar is a 'Go to App List >' link. The main content area is titled 'Shopee Seller Info' and includes a button to 'Change to Third-party Partner Platform'. The form is titled 'Shopee Seller Information' and contains three required fields: 'Type' (a dropdown menu with 'Select' as the current value), 'Username' (a text input field with the placeholder 'Please enter your Shopee username'), and 'Key Account Manager's Email' (a text input field with the placeholder 'Please enter your Shopee Key Account Manager'). At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Next' buttons.

Type類型: Registered Business Seller有公司登記的商城賣家/ Individual Seller一般賣家

Username使用者名稱: 在蝦皮的使用者帳號

Key Account Manager's Email: 服務貴司賣場的蝦皮客戶經理

注意: TW Open API僅開放給商城賣家使用, 請務必於串接前與服務貴司的蝦皮客戶經理聯繫

- Third-party Partner Platform

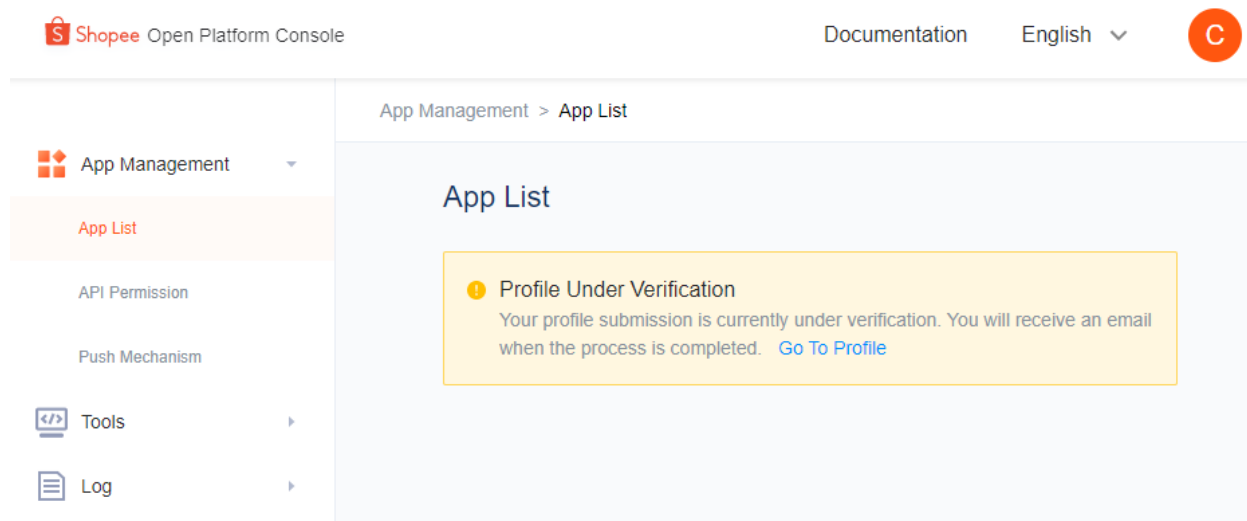
The screenshot shows the 'Add Third-party Partner Platform Profile' page in the 'Shopee Open Platform Console'. At the top right, there are links for 'Documentation' and 'English', and a user profile icon with the letter 'M'. Below the navigation bar is a 'Go to App List >' link. The main content area is titled 'Add Third-party Partner Platform Profile' and contains a form titled 'Services Information'. The form has four required fields: 'What services do your app provide?' (a dropdown menu with 'Select' as the current value), 'Please provide your app's URL' (a text input field with the placeholder 'Please enter your app's URL'), 'Test account username' (a text input field with the placeholder 'Please enter a username for our testing purposes'), and 'Test account password' (a text input field). At the bottom right of the form are 'Previous' and 'Submit' buttons.

第三方系統供應商僅開放給有合法公司登記的企業，需提供公司登記之證明文件，與系統的測試帳號、密碼、服務網址用以審核服務。服務網址請使用http://或https://格式

2-2. 根據所選擇的開發者類型，填寫相對應的資料。資料需要通過Shopee平台的審核，審核通過後正式成為開發者。



針對開發者填寫的資料內容，開發者會被分為不同的開發者類型，而不同的開發者類型，可以創建的App類型不同，不同的App類型具有不同的接口權限。可參考[開發者類型說明](#)。



2-3.完成資料填寫後送出，待Shopee審核相關資訊。

Step3 建立APP

呼叫Shopee Open API前需要先建立APP，透過APP提供的資料做串接。
當開發者資料被審核通過後，即可建立APP。



App Management > App List > Create App

Create App

* App Type

* App Name
 0/30

* App Service Region

* App Description
 0/250

* App Logo

 (.png/.jpg/.jpeg)

3-1.前往"Console > App List > Create App > Fill in the information > Submit"

3-2.根據開發者帳號的類型，可以使用的OpenAPI將不同。相關訊息如下：

開發者類型對應API說明

開發者類型	可建立APP類型	該類APP可使用的OpenAPI
第三方企業開發者 (Enterprise 3rd Party)	ERP System	All v1 APIs
	Product Management	All v1 Shop APIs All v1 ShopCategory APIs All v1 Item APIs All v1 Public APIs All v1 Image APIs Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> Promotion Update Push Item Promotion Info Push Reserved Stock Change Push



		<ul style="list-style-type: none"> • Banned Item Push • Shopee Updates
	Order Management	All v1 Order APIs All v1 Logistics APIs All v1 FirstMileTracking APIs All v1 Public APIs Other APIs: <ul style="list-style-type: none"> • GetItemDetail • GetPromotionInfo • GetComment • GetDiscountDetail Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> • Order Status Push • Order TrackingNo Push • Shopee Updates
	Accounting and Finance	All v1 Payment APIs All v1 Public APIs Other APIs: <ul style="list-style-type: none"> • GetOrderDetail • GetEscrowDetail • GetEscrowReleasedOrders • MyIncome • GetItemDetail • GetPromotionInfo • GetComment • GetDiscountDetail Push API: <ul style="list-style-type: none"> • Shopee Updates Push
	Marketing	All v1 TopPicks APIs All v1 Discount APIs All v1 Public APIs Other APIs: <ul style="list-style-type: none"> • GetItemDetail • GetPromotionInfo Push APIs: <ul style="list-style-type: none"> • Promotion Update Push • Item Promotion Info Push • Reserved Stock Change Push • Banned Item Push • Shopee Updates
	Customer Service	All Chat APIs Other APIs: <ul style="list-style-type: none"> • GetItemDetail



		<ul style="list-style-type: none"> • GetOrderDetail Push APIs • Shopee Updates
商城賣家 (Enterprise Seller)	Seller In-house System	All v1 APIs

請注意！TW僅開放給第三方系統供應商開發者和商城賣家，且不開放Chat API權限

Step4 獲取金鑰

The screenshot shows the 'wori' app configuration page in the Shopee Open Platform Console. The 'App Key' section is highlighted with a red box, showing the following details:

- App Status: Developing
- Test Partner_id: 8[redacted]9
- Test Key: 4dc[redacted]98445814

The 'Basic Information' section shows the following details:

- App Category: Product Management
- Test Call Back URL: -
- API Call Limit: -
- App Service Region: Malaysia
- App Description: afdasdf

4-1.App建立成功後，可以在"App List>該APP"中獲取測試環境用的partner_id 與key 後開始測試和開發。



App Management > Push Mechanism > Set Push

Set Push

wori
App Status: DEVELOPING
App Category: Product Management

Get Test Push

* Test Call Back URL

* Test Push Settings

- Receive All Push

Marketing Push

- Item Promotion Push

Product Push

- Reserved Stock Change Push
- Banned Item Push

others

- Promotion Update Push

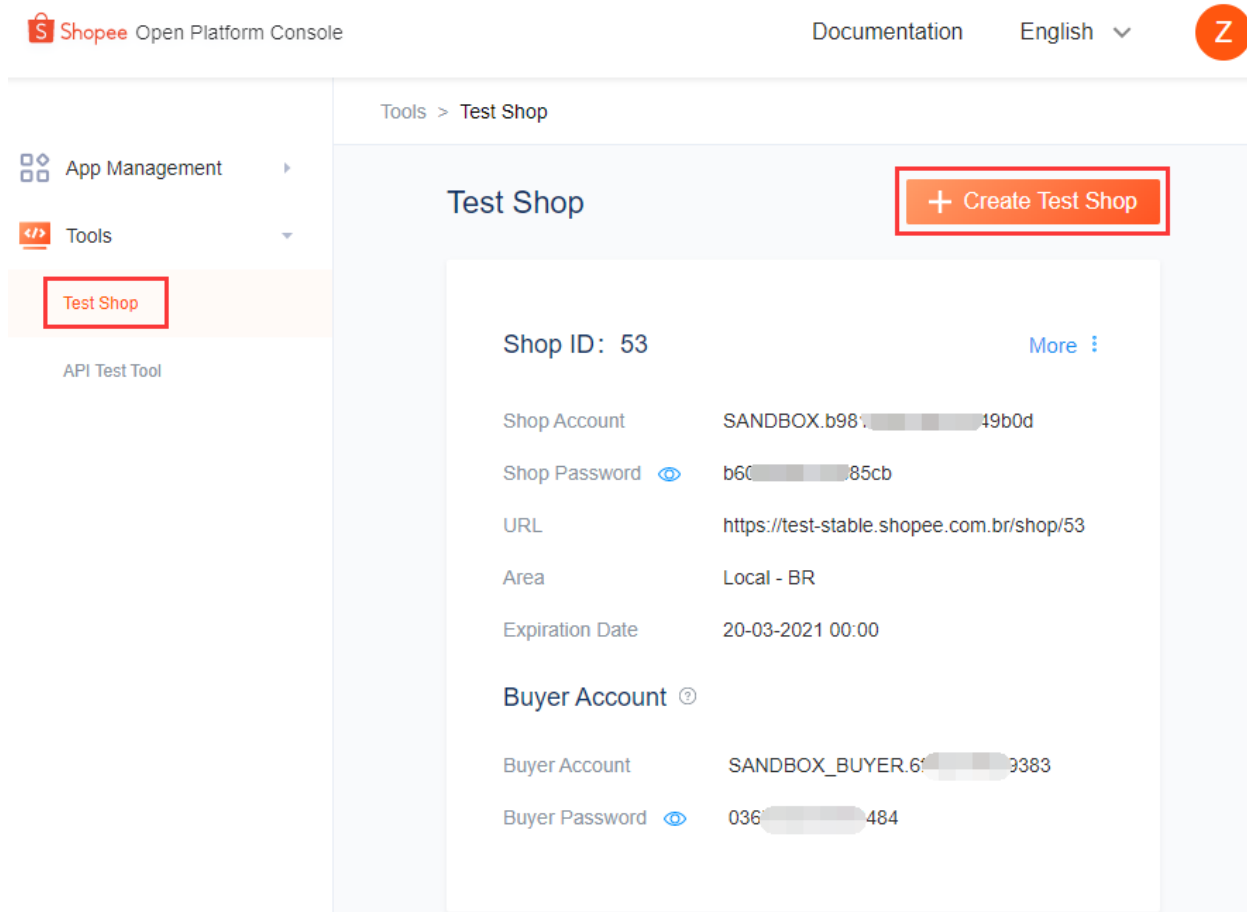
Shopee Push

- Shopee Updates

4-2.[非必須]若您想使用Webhook服務,則可在"Push Mechanism"中設定,相關Webhook說明可[查看](#)。



Step5 賣場授權



Shopee Open Platform Console

Documentation English Z

Tools > Test Shop

Test Shop

+ Create Test Shop

Shop ID: 53 [More](#)

Shop Account	SANDBOX.b98 : 49b0d
Shop Password	b60 : 85cb
URL	https://test-stable.shopee.com.br/shop/53
Area	Local - BR
Expiration Date	20-03-2021 00:00

Buyer Account

Buyer Account	SANDBOX_BUYER.6 : 3383
Buyer Password	036 : 484

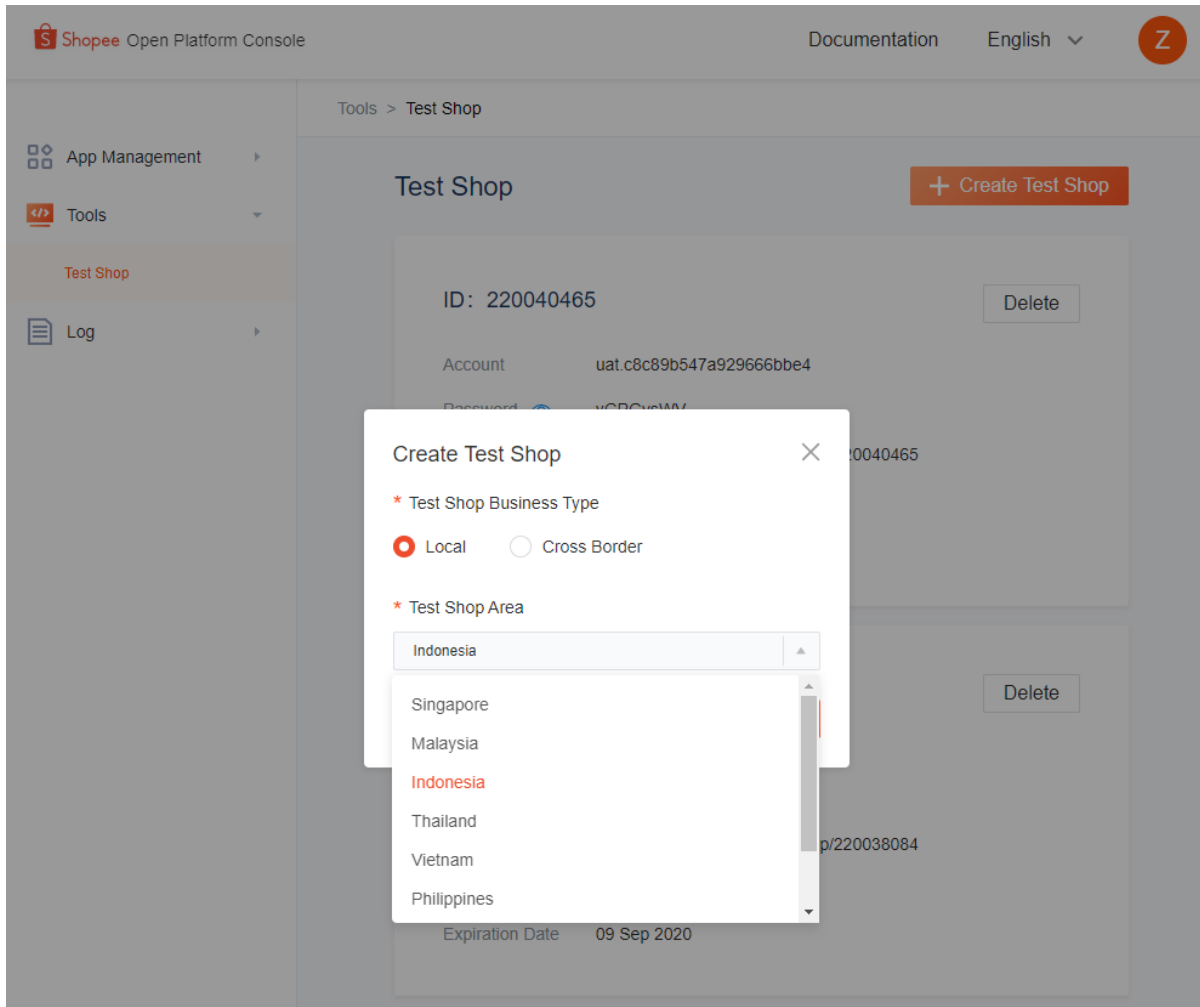
5-1. 創建測試環境的賣場以開始測試和開發。

請於Console>Tools>Test Shop>Create Test Shop建立測試賣場，每一組測試賣場會提供一組對應的買家帳號，以便您創建測試訂單。如果您需要測試相關的資訊，如：商品、訂單，請自行建立。

您最多可以創建8個測試賣場。

注意：為了確保系統的穩定性，請“不要”在同一個瀏覽器開啟不同環境(eg.正式環境live, 測試環境test-stable)的賣家中心或蝦皮購物網頁，請使用無痕視窗進行所有的測試操作





5-2.請點擊"Create Test Shop"選擇所需的測試賣場類型

注意: **Local**和**Cross Border**的測試賣場在商品、物流等方面存在不同差異。

Cross Border專為來自中國大陸、香港、日本及韓國的賣家而設。

Local店鋪專為來自新加坡、馬來西亞、泰國、印尼、台灣、菲律賓、越南和巴西的當地賣家而設。



Tools > Test Shop

Test Shop

+ Create Test Shop

2 test shop expired!
We have saved the original shop data for you, you can click Restore to restore the test shop.

Shop ID: 220288952	Expired	Restore	More
Shop Account	uat.9[redacted]e9d66		
Shop Password	80[redacted]d781		
URL	https://test-stable.shopee.sg/shop/2[redacted]52		
Area	Cross Border - SG		
Expiration Date	24-01-2021 12:00		
Buyer Account			
Buyer Account	uat_BUYER.5f[redacted]cae		
Buyer Password	0[redacted]c5		

5-3.若測試期間遇到測試賣場到期提示, 可點擊"Restore"重新啟用測試賣場即可

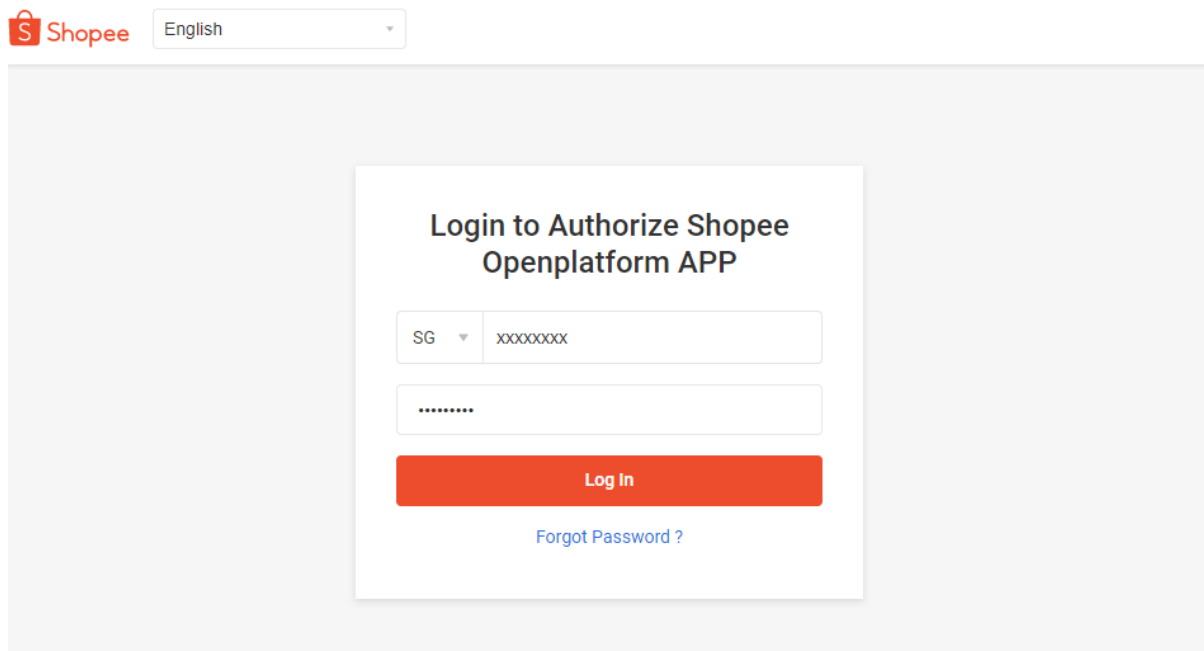
賣場授權v1&v2方法說明

開發人員按照以下規則生成授權連結, 連結提供給賣場營運人員進行授權。授權完畢後即可透過API對店鋪進行操作。[授權方法相關說明](#), 請務必閱讀。

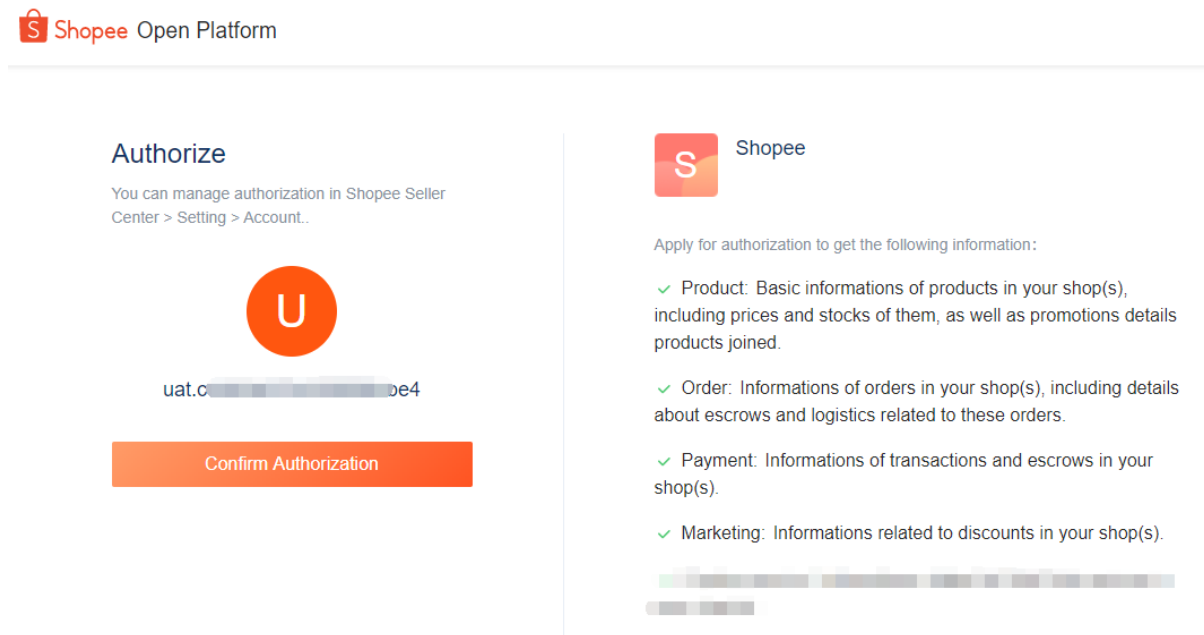
賣場授權步驟

當開發者透過v1或v2的方法建立授權連結, 進入賣場授權網址後顯示畫面將如下所示:





5-4. 依上述"[賣場授權v1&v2方法說明](#)", 組成授權連結, 進入該授權網址後, 填入賣場帳號、密碼。
授權測試賣場時, 在填入測試賣場的帳號密碼後, 系統可能會要求輸入OTP驗證碼, 請輸入"123456"



5-5. 登入賣場帳號、密碼後即可點擊授權, 如上圖所示。



Shopee Open Platform Home Documentation Announcements Console English

V1.0 Tables of Contents

- Item
 - GetCategories
 - GetAttributes
 - Add**
 - Delete
 - UnlistItem
 - AddVariations
 - DeleteVariation
 - GetItemsList
 - GetItemDetail
 - UpdateItem

Item > Add > Common Parameter

Common Parameter

Surroundings	HTTP Address
URL	https://partner.shopeemobile.com/api/v1/item/add
Test URL	https://partner.test-stable.shopeemobile.com/api/v1/item/add

Name	Description
method	POST
data definition	https://open.shopee.com/documents?module=63&type=2&id=50&version=1

Request Parameters

5-6. 查看OpenAPI文件，獲取欲測試的Test URL開始進行測試。
 若您的開發者帳號是在2021/1/29後所建立的，請務必使用"test-stable"環境方可請求成功。(e.g. <https://partner.test-stable.shopeemobile.com/api/v1/item/add>)

Shopee Open Platform Console Documentation English Z

Tools > Test Shop

Test Shop

+ Create Test Shop

Shop ID: 100 More

Shop Account	SAN [redacted] 1f2d
Shop Password	9f65a [redacted] f0
URL	https://test-stable.shopee.com.br/shop/100
Area	Local - BR
Expiration Date	31-03-2021 00:00

Buyer Account

Buyer Account	SAN [redacted] 73331
Buyer Password	76 [redacted] 6d6



Sell Download | Follow us on Notification ? Help zhuoyue_stable.id

Search for products, brands and stores

zhuoyue_stabl... [Change Profile](#)

My Account

- Profile
- Bank & Cards
- Address
- Set Password

My Order

Notification

My Vouchers

My Shopee Coins

My Profile

Manage your profile information to control, protect and secure your account

Username zhuoyue_stable.id

Name

E-Mail

Phone Number

Store Name

Gender Male Women Others

Date Of Birth

Image size: max. 1 MB
Image formats: .JPEG, .PNG

Home > My Addresses seller.sandbox.id

My Addresses

Manage your shipping and pickup addresses

	Full Name	sdfsdf Default Address Pickup Address RETURN ADDRESS Edit
	Phone Number	6282197662283
	Address	sfsdfwerwq KAB. SAROLANGUN - MANDIANGIN JAMBI ID 37492

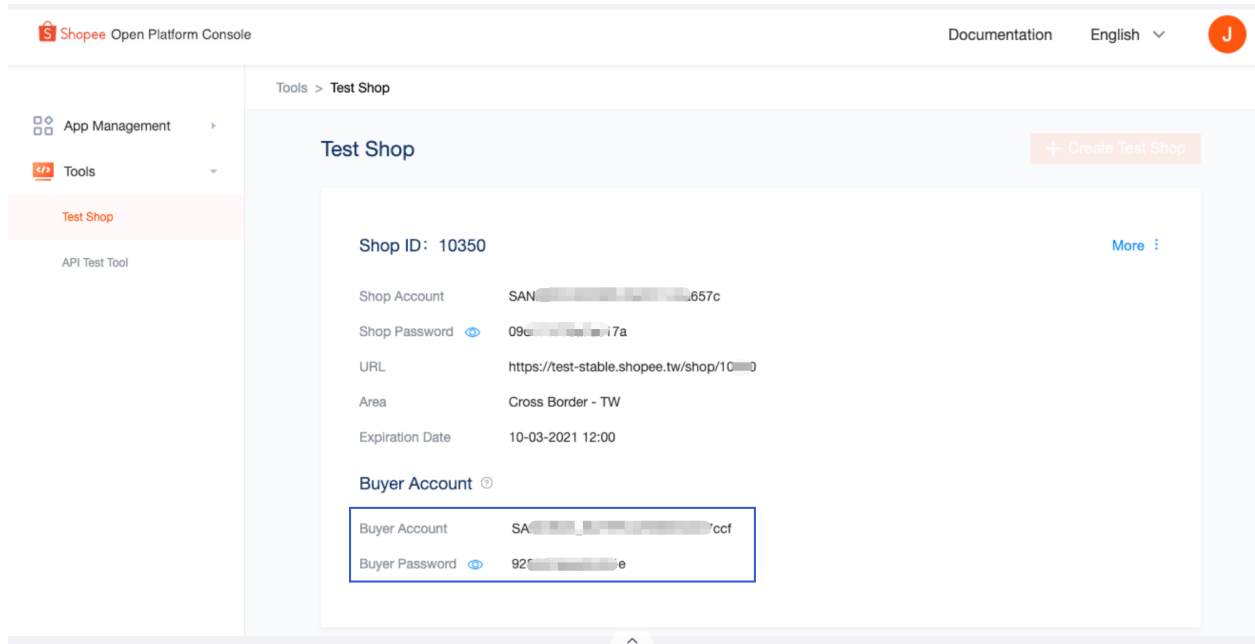
My Shipping

- My Addresses**
- Basic Settings
- Account

5-7. 若您有測試訂單流程的需求，請使用測試賣場帳密資訊登入賣家中心，以設定您的賣家地址，地址設定完成後即可開始進行訂單流程的測試。

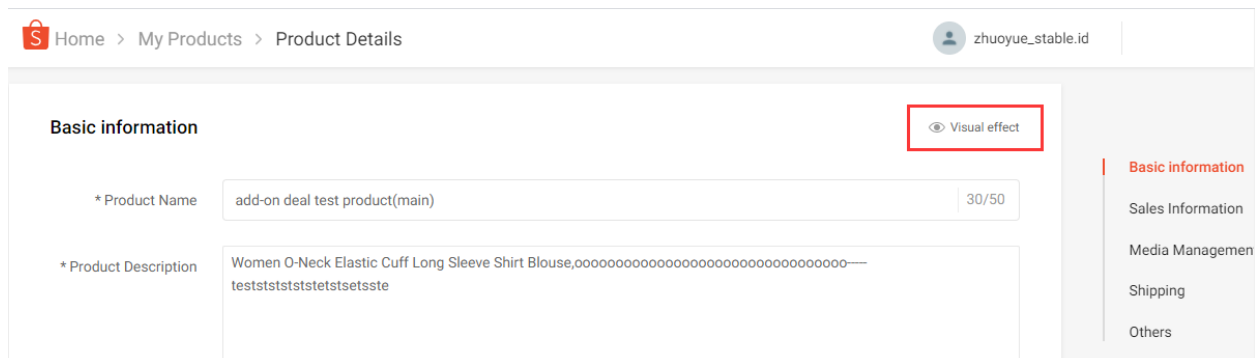
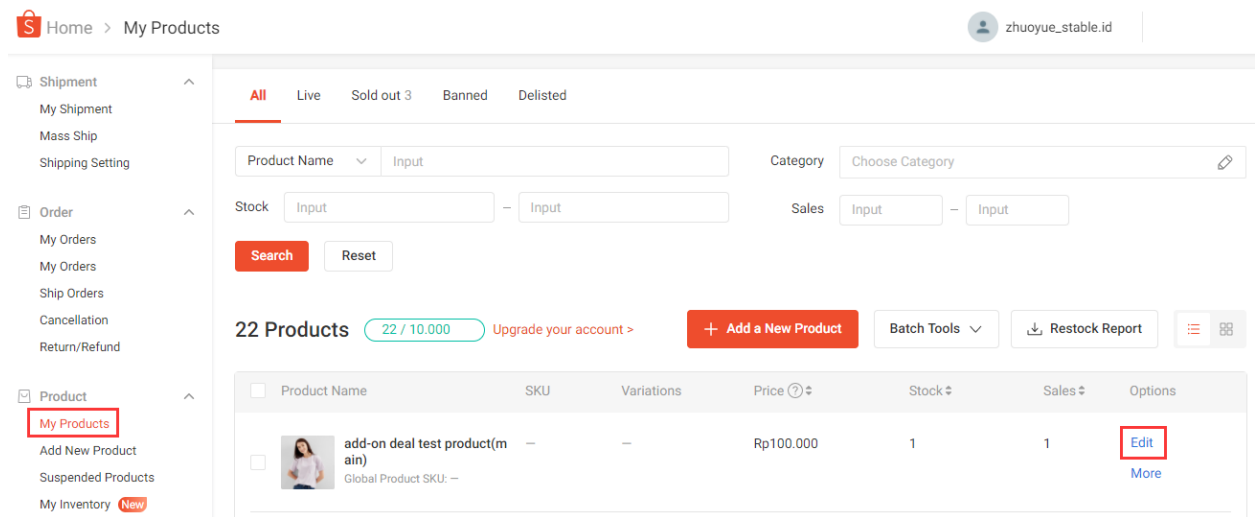
請開啟URL連結>點擊左上角的"賣家中心">輸入測試賣場帳密 (OTP: 123456)>設定>我的地址>新增地址
請務必使用真實的地址與電話號碼來完成設定。





5-8. 使用測試買家帳密來進行訂單相關測試

此功能僅適用於白名單開發者與開發者帳號是在2021/1/29後所建立者



Sell | Download | Follow us on

Notification Help zhuoyue_stable.id

Search for products, brands and stores

Shopee > cat1 > cat2 > cat3 > add-on deal test product (main)

add-on deal test product (main)
No Ratings Yet | 1 Sold

IDR 900,000

Delivery Delivery From Overseas
Shipping options are not available, please contact the seller

Quantity left 1 piece

Shopee Warranty Get your ordered item or money back.

My account
My order
Log out

5-9. 查看商品頁面並測試下單

在透過Open API或是賣家中心建立商品後，您可以進入賣家中心>我的商品>編輯>點擊"在蝦皮賣場中瀏覽商品"以進入商品頁面。若要測試下單，請先點擊右上角的帳號>登出>輸入測試買家帳密後，您即可在商品頁面中看到"加入購物車"與"直接購買"按鈕。



Shopee | Checkout

Shipping Address

Click C 12 22 261 Main [CHANGE](#)

Send as a Dropshipper

Ordered Products

zhuoyue_stable.id [chat now](#)

	Unit price	total	Product Subtotals
add-on deal test product (main)	IDR 900,000	1	IDR 900,000

Message:

Delivery Options:

Integrated Logistics [CHANGE](#)
Express Standard
Will be received on 19 Jan - 22 Jan

IDR 50,000

Total Orders (1 Product): **IDR 950,000**

Shopee Vouchers

[Select Voucher](#)

Shopee Coins Coins cannot be exchanged

[- Rp0]

Payment method

Dummy Channel

Subtotals for Products	IDR 900,000
Total Shipping Fee:	IDR 50,000
Total payment:	IDR 950,000

[Place An Order](#)



Search for products, brands and stores



← Payment

Total Payment **IDR 950,000**

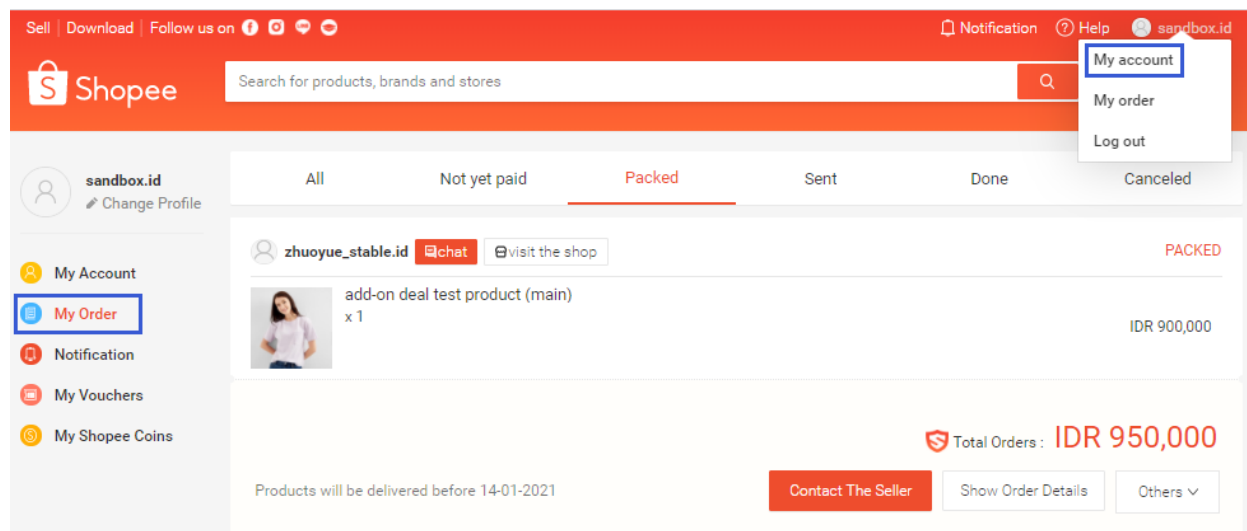
label_payment_method label_dummy_payment_method

[Pay](#)

[label_cancel](#)

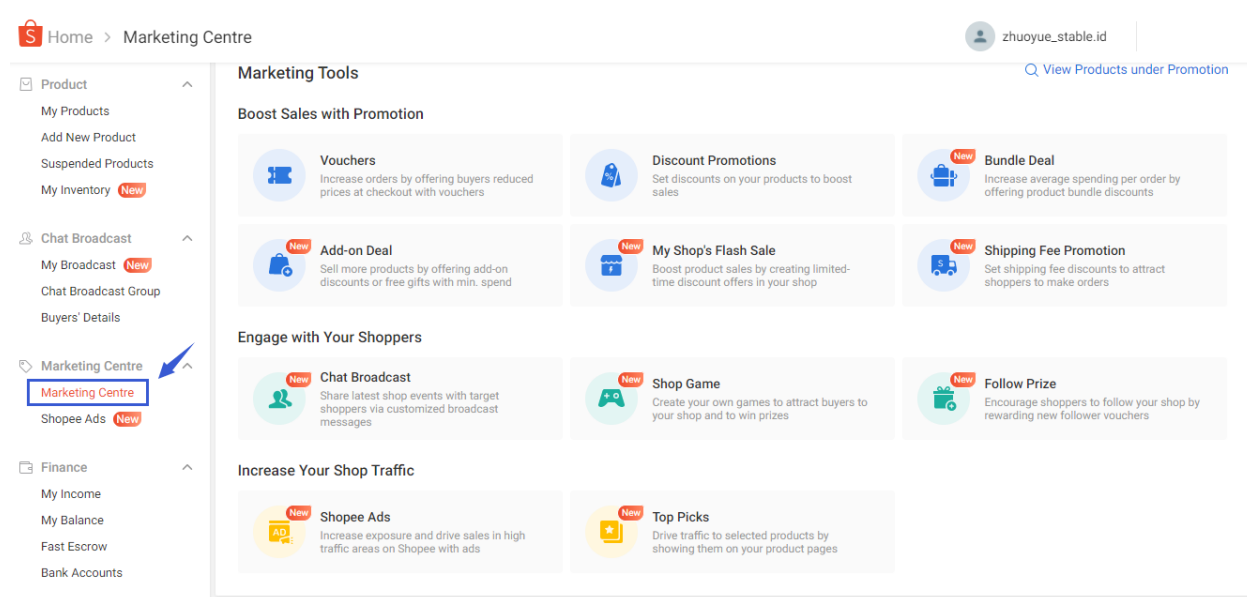


5-10 系統預設的付款方式為"Dummy Channel", 此付款方式可以適用於測試環境中所有的訂單。
請確認寄送資訊中的為真實地址與真實電話號碼。



5-11 測試訂單狀態

請使用測試買家帳號登入>點擊右上角"我的帳戶">購買清單以查看訂單。上方"待出貨"頁籤中的訂單擊代標
訂單買家已付款完成或已驗證成功, 待賣家出貨。



5-12 測試行銷活動訂單

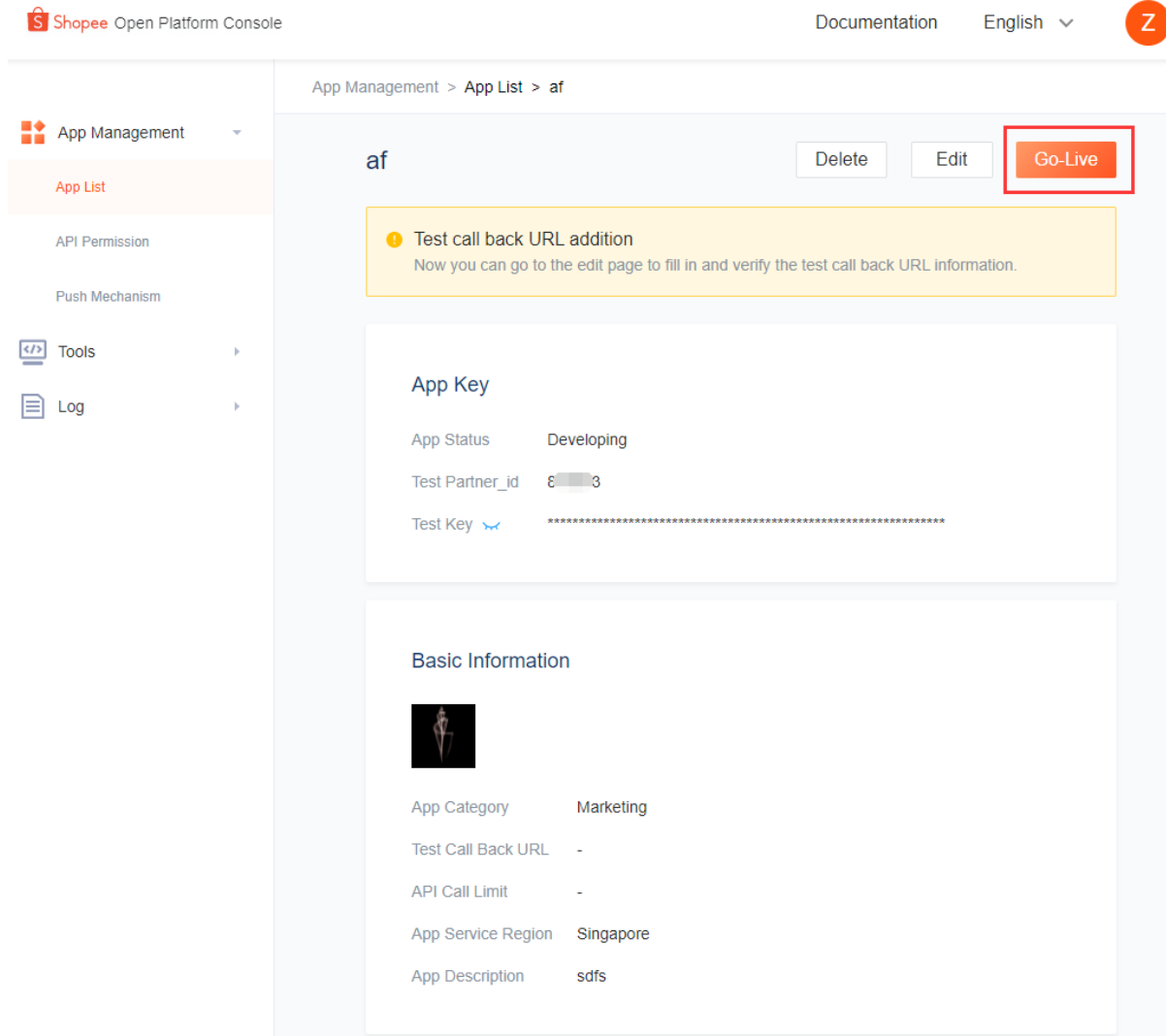
您可以於賣家中心>我的行銷活動 建立各種不同的活動, 模擬真實賣場可能發生的情境, 並建立活動訂單以測試(eg. 有使用折扣券的訂單、折扣商品的訂單等)



Step6

測試與上線

開發者在Sandbox環境完成OpenAPI的測試後，需要申請 App 上線，審核通過後，開發者可以獲取Live 環境的 partner_id 與 key。



The screenshot shows the 'App Management > App List > af' page in the Shopee Open Platform Console. The 'Go-Live' button is highlighted with a red box. A yellow notification banner at the top states: 'Test call back URL addition. Now you can go to the edit page to fill in and verify the test call back URL information.' Below this, the 'App Key' section displays: App Status: Developing, Test Partner_id: 8...3, and Test Key: [redacted]. The 'Basic Information' section shows: App Category: Marketing, Test Call Back URL: -, API Call Limit: -, App Service Region: Singapore, and App Description: sdfs.

6-1. 在您完成測試並準備好後，進入"

Open Platform>Console App List>選擇需要上線的APP>點擊Go live>填寫資料>Submit"，點擊"Go -Live"來請求Live環境的金鑰。



App Management > App List > Go Live

Go Live

Please provide the following information to go live:

- Information will be reviewed by Shopee.
- You will receive the partner_id and key of the live environment after go live is successful.

* Please provide your client user login link for test account for Shopee

Enter

* Test Account Username * Test Account Password

Enter Enter

* Brief Introduction

Autosize height based on content lines

0/500

* Your client user interface screenshot

Drop or Select files here to upload

Select File

Cancel Submit

6-2. Shopee Open Platform將驗證您在測試API調用表現, 並在24小時內進行審核。

Shopee Open Platform Console Documentation English Z

App Management > App List > BR

BR Delete Edit

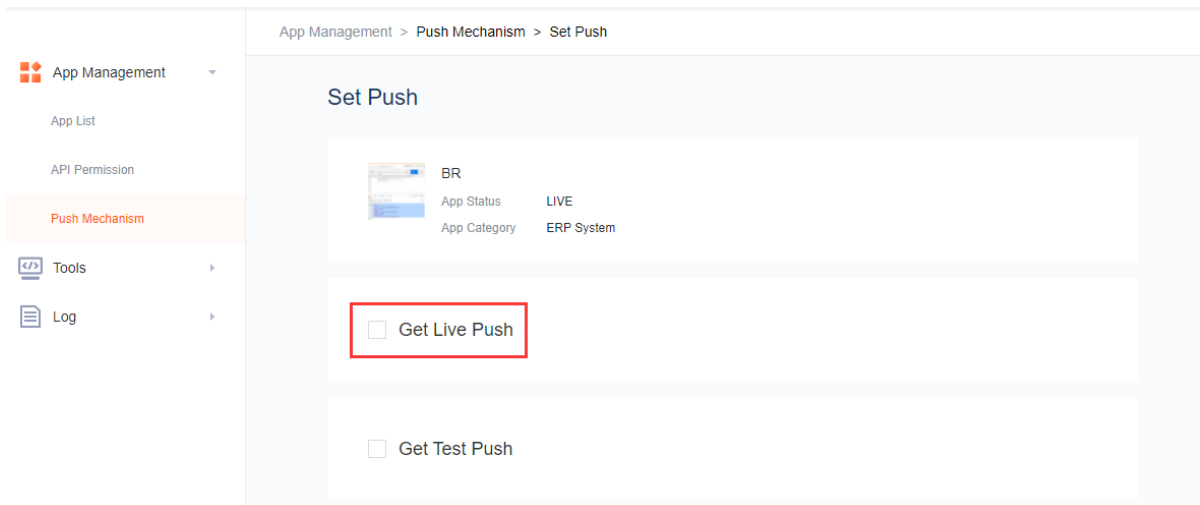
Live call back URL addition
Now you can go to the edit page to fill in and verify the live call back URL information.

App Key

App Status	Live
Test Partner_id	84...
Test Key	050...9ea2c
Live Partner_id	8...5
Live Key	3...127a7

6-3. Shopee審核通過後, APP狀態將變為Live狀態, 開發者將獲取Live環境的Partner ID和Key, 調用Live環境的Open API。





6-4.[非必要]若有需要使用Webhook, 如上圖所示, 在Live環境中設置Webhook

API呼叫流程

目前提供TW相關流程圖如下表格所示, 對應流程請參考[Shopee Open Platform - API Call Flows](#)。

流程	參考流程名稱
新增商品	Upload Item
新增/更新多規格	Add/Update 2-Tier Variation
取得配送編號/配送單/宅配回壓單號	[New & Optional] Arrange Shipment & Get TrackingNo & Print AirwayBill
訂單狀態流程	Order Status Flow

進階服務

目前提供相關Push Mechanism(WebHook)推播服務以及介紹請參考[Shopee Open Platform - Advanced Services](#)。

